



## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN JUNIO - AGOSTO 2020

### GESTIÓN DE LA CALIDAD

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015**  
2 H  
María José Goncalves - UCAB

**PORTAL DE CALIDAD Y AMBIENTE**  
2 H  
María José Goncalves - UCAB

**ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**  
2 H  
Fermín Chung - UCAB

**ACCIONES CORRECTIVAS**  
2 H  
Miossotys Diaz - UCAB

**RIESGOS Y OPORTUNIDADES UCAB**  
2 H  
Fermín Chung - UCAB

**ENCUENTRO CON LA AUDITORIA HUMANA**  
9 H  
Luciamelia García - UCAB

### GESTIÓN DEL TALENTO

**GESTIÓN COLABORATIVA**  
4 H  
Luisa Azuaje - CIAP

**LIDERAZGO EN TIEMPOS ADVERSOS**  
4 H  
Maike Lara y Vanessa Anderson- CIAP

**COACHING PARA LA CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS ÁGILES**  
1 H  
Leyla Suárez- CIAP

**PENSAMIENTO ESTRATÉGICO**  
4 H  
Akmatón Matute- CIAP

**CONSTRUCCIÓN DE RESILIENCIA EN EQUIPOS DE TRABAJO**  
4 H  
Marialex Valero- CIAP

**COMUNICACIÓN ASERTIVA CON HERRAMIENTAS DE PNL**  
4 H  
Alejandro Prieto- CIAP